



EMONITOR+

ANÁLISIS DEL DISCURSO POLÍTICO Y MENSAJES POLARIZADORES

INFORME QUINCENAL
4/ABR - 17/ABR

IMPULSADO POR:



UNA CRISIS ALIMENTADA POR DISCURSOS TÓXICOS

La polarización en Perú está creciendo alimentada por los discursos de odio, la desinformación y la violencia basada en género (VBG). Detener esta tendencia requiere un esfuerzo proactivo que no solo responda a escenarios de violencia, sino que anticipe las dinámicas de la radicalización en el discurso, particularmente cuando es impulsado por actores políticos.

eMonitor+ es una herramienta que usa la inteligencia artificial para predecir discursos de odio y VBG, permitiendo analizar de manera extensa el discurso político en plataformas digitales. La predicción de los robots es complementada con análisis cualitativo por parte de un equipo especializado en el análisis del discurso, de tal manera que la síntesis predictiva pueda ser complementada o corregida con conocimiento más complejo.

Para mayor información de la metodología de este informe, invitamos a revisar el ANEXO METODOLÓGICO de este documento.

Monitoreo del 4 al 17 de abril

1,723

Lenguaje tóxico

Usado para describir interacciones altamente polarizadoras, usualmente asociadas al uso de violencia como elemento de otredad y divergencia.

452

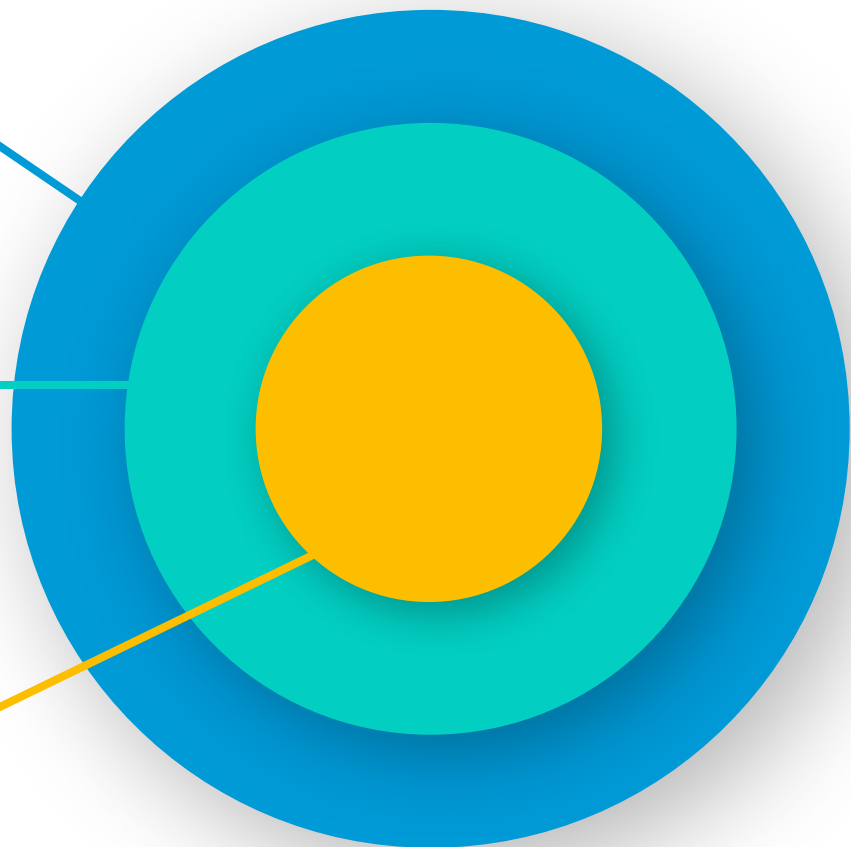
Discurso de odio

Cualquier tipo de comunicación en discurso, escrito o comportamiento que ataca, usa lenguaje peyorativo o discriminatorio hacia una persona o un grupo de personas basándose en sus creencias religiosas, etnicidad, nacionalidad, ascendencia racial, color de piel, género o cualquier otro factor de identidad.

61

Violencia basada en género

Cualquier acto de violencia que resulte o tenga probabilidades de concluir en daño físico, sexual o psicológico contra las mujeres. Incluye amenazas, coerción o la sustracción arbitraria de la libertad, ya sea en un ámbito público o privado.



Resumen de las principales tendencias identificadas para este informe:

1

Incremento de la violencia y deslegitimación de instituciones mediadoras y organismos autónomos

La conversación digital se vio altamente afectada por una serie de crímenes violentos cometidos en las últimas dos semanas. Esto ha incrementado la intensidad de los discursos que hacen un llamado a la represión violenta y los enfoques punitivos, incluida la pena de muerte y directamente el asesinato de presuntos criminales. Asimismo, también aumentaron las críticas tóxicas a las instituciones que defienden los derechos humanos (nacionales y supranacionales), a las cuales se las vincula con acciones delictivas, desde la corrupción hasta la apología al terrorismo.

2

Ataques a personas inmigrantes y trabajadores informales

Aunque inicialmente las formas de estos discursos se expresaron como un rechazo o condena a los actos de violencia, estas narrativas se extendieron y empezaron a afectar a personas migrantes y trabajadores informales. Esto no solo ha reavivado un tinte xenófobo en la conversación política digital, sino también ha sido utilizado para defender políticas públicas restrictivas como la prohibición del trabajo de los limpiaparabrisas, la participación de las Fuerzas Armadas en la seguridad interna además de la veeduría electoral, y el endurecimiento de las políticas migratorias para personas venezolanas.

3

Consolidación de discursos misóginos y homofóbicos en la conversación política digital

Las personas que son parte de la comunidad LGBTQ+ siguen siendo las principales afectadas por la violencia basada en género. No obstante, durante este periodo, estos discursos también afectaron a un grupo más amplio de actores donde se encuentran mujeres y hombres en política, periodistas y personas vinculadas a movimientos sociales.

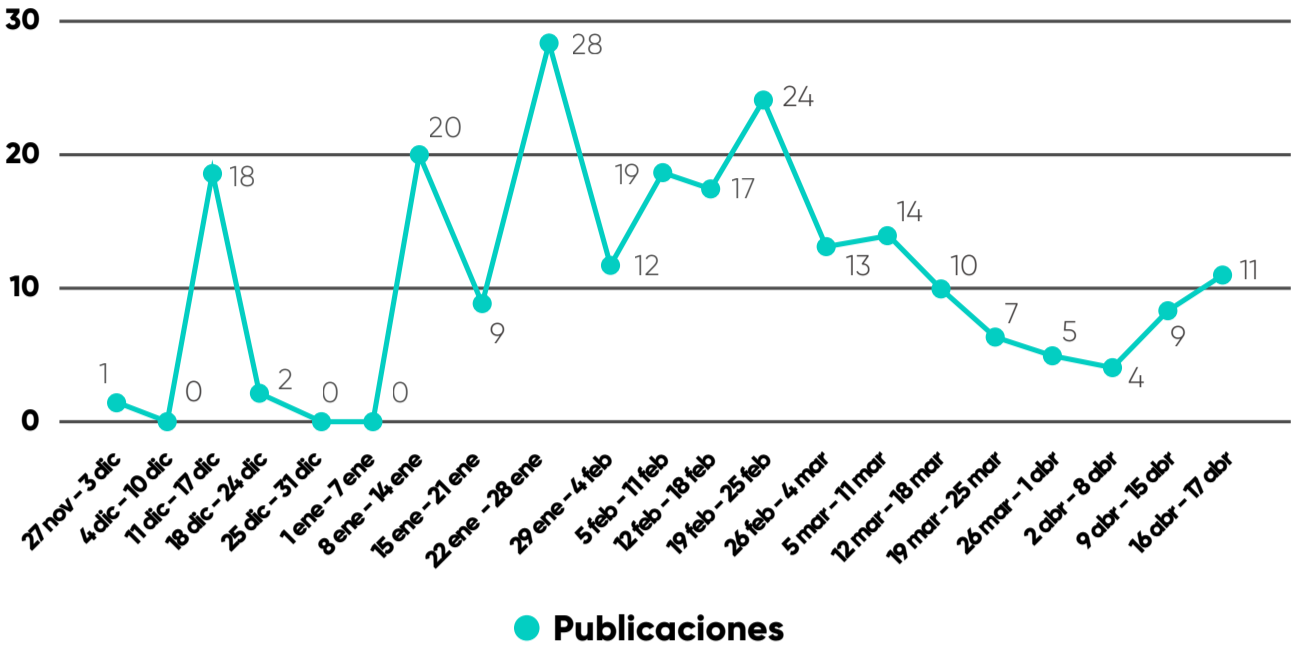
Normalización y aceptación de la violencia

226

Total de publicaciones capturadas

22

Publicaciones capturadas en el periodo actual



● Publicaciones

Número de publicaciones que contienen un discurso de normalización y aceptación de la violencia

Gráfico N°1: Total de publicaciones con normalización y aceptación de la violencia capturadas desde el 27 de noviembre. Contabilización por cada siete días.

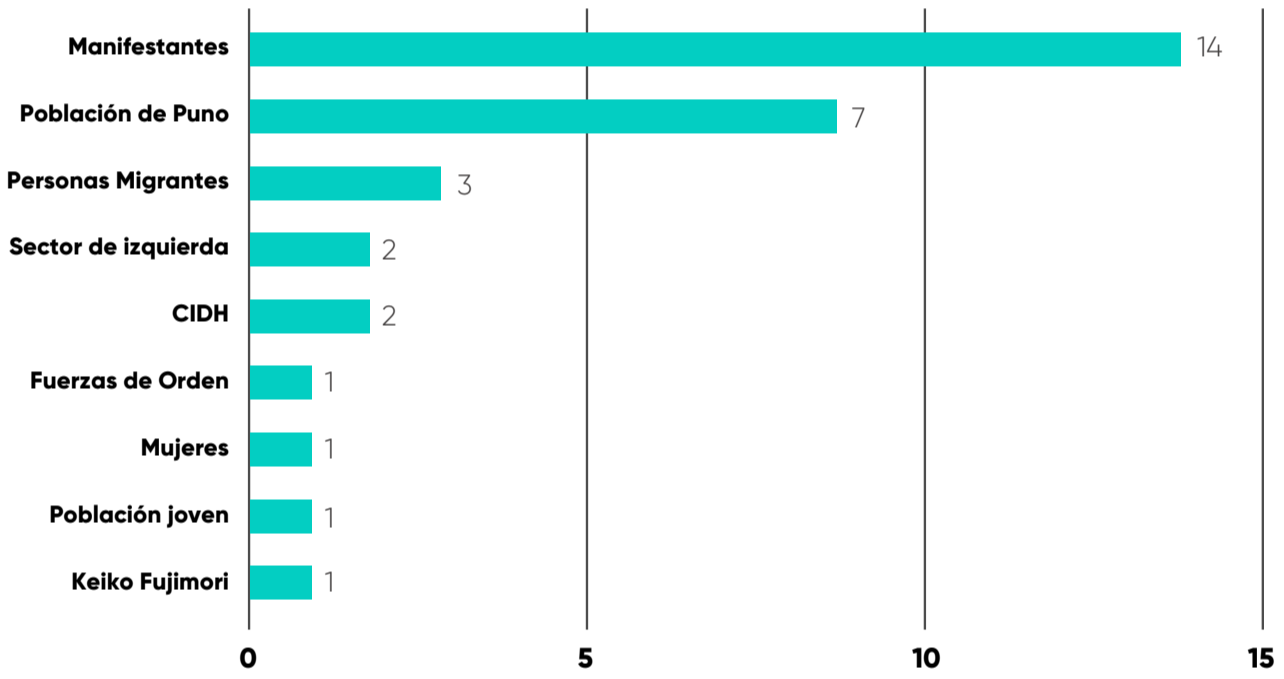
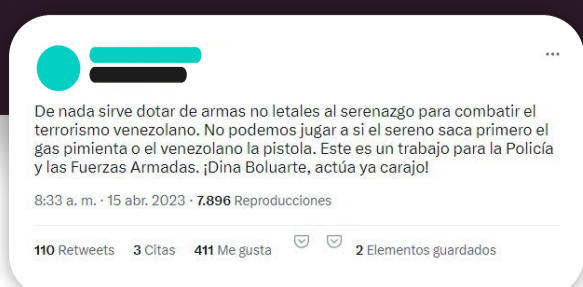


Gráfico N°2: Actores mencionados en las publicaciones con un discurso de normalización y aceptación de la violencia.

Nuestro análisis de la normalización y aceptación de la violencia en redes sociales abarca un monitoreo desde el 27 de noviembre de 2022 hasta el cierre de este informe, permitiéndonos observar el comportamiento de esta narrativa a lo largo del tiempo. En esta sección califican aquellas publicaciones que posicionan la violencia como la única salida a la crisis y también se realizan expresiones que solicitan la represión y muerte de grupos en situación de vulnerabilidad, así como también, se justifican los actos de acoso político en contra de actores públicos.



PRINCIPALES TENDENCIAS

1 Incremento de la violencia y de deslegitimación de instituciones mediadoras y organismos autónomos

91

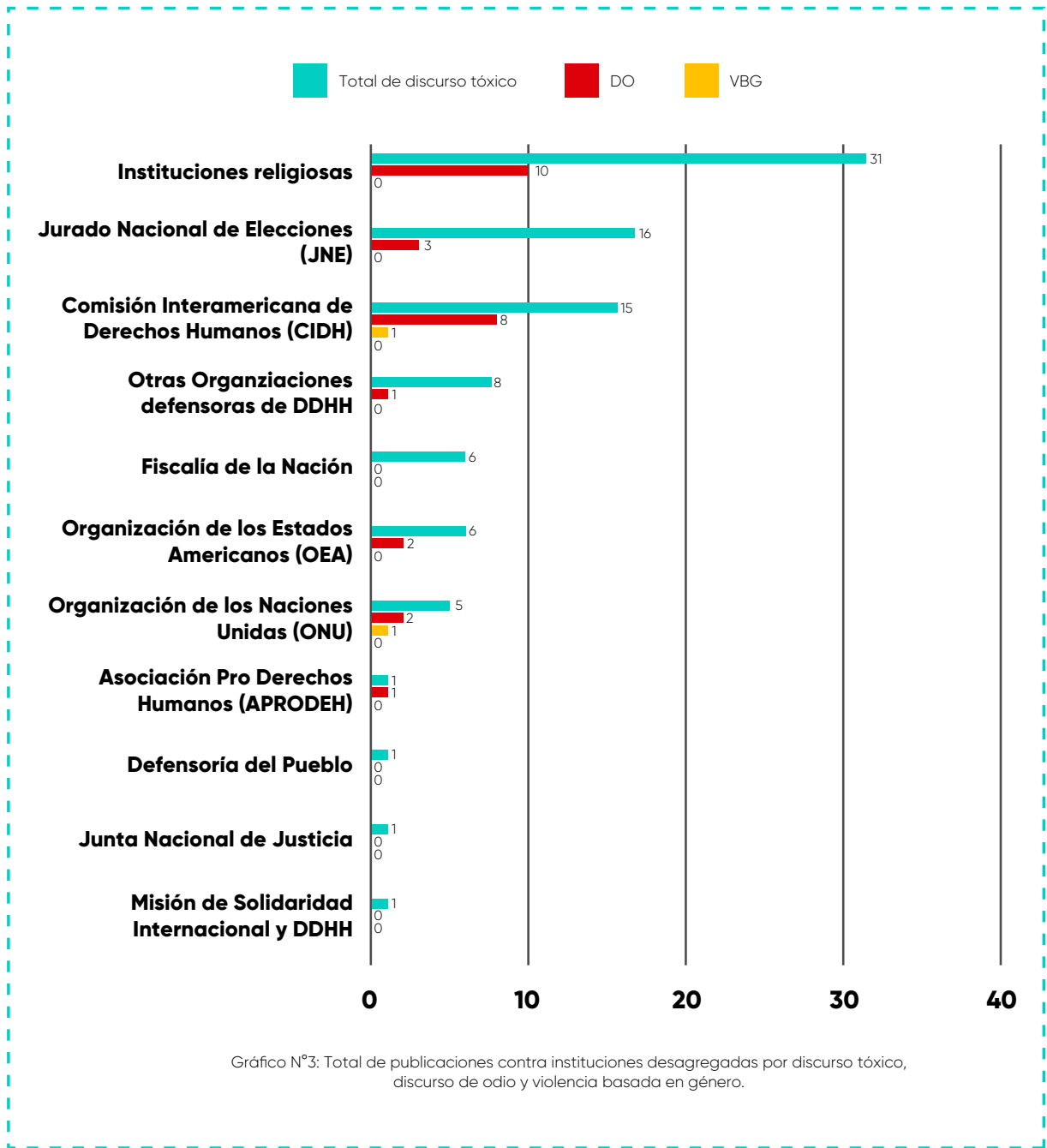
Total de publicaciones con discurso tóxico.

30%

Discurso de odio.

3%

Violencia basada en género.

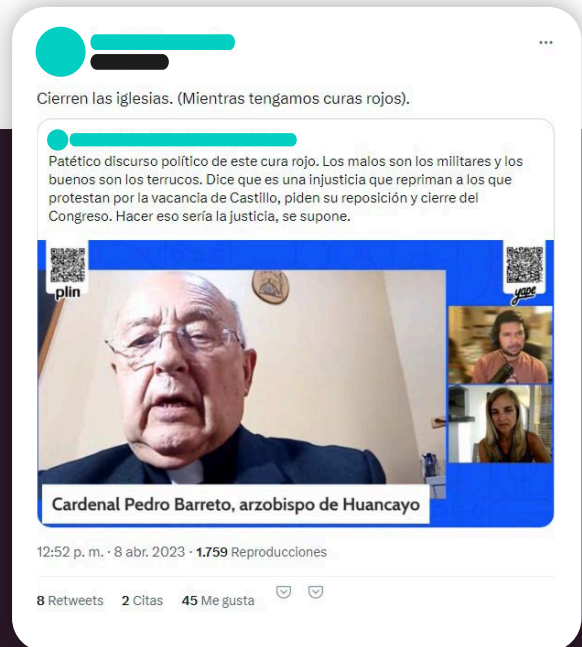


Una serie de crímenes violentos han ocupado la conversación digital política y mediática. La necesidad de respuestas a estos escenarios ha incrementado la intensidad de los discursos recogidos a través de eMonitor+, donde se ven afectados tanto actores públicos como personas en situación de vulnerabilidad, contra quienes se realizan llamamiento al castigo violento y la represión. Además, como consecuencia de este escenario, se vieron afectadas diversas instituciones estatales, religiosas y de la sociedad civil, las cuales son atacadas bajo narrativas que cuestionan su institucionalidad y dificultan la creación de vías de diálogo.

Al respecto, se capturaron publicaciones que cuestionan la adscripción del Perú a la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), a la vez que promueven la instauración de la pena de muerte en el país. Cabe mencionar que este punto de vista fue compartido por el exministro de educación, Oscar Becerra, quien llamó "adefesio" a la CIDH en un acto público organizado por el Instituto de Libertad y Acción para el Desarrollo (ILAD) el pasado 14 de abril.

Por otro lado, se capturaron comentarios en contra de personajes ligados a instituciones religiosas, específicamente a la iglesia católica, a quienes se los vincula de forma despectiva con la izquierda política dada la posición crítica que adoptaron con relación al Poder Ejecutivo. Este discurso surgió luego de que el cardenal, Pedro Barreto, y el arzobispo de Lima, Carlos Castillo, se expresaran en contra del uso indebido de armas por parte de las Fuerzas Armadas en las manifestaciones contra el gobierno de Dina Boluarte. Además, tuvieron repercusión en la discusión nacional las declaraciones del Papa Francisco, quien sostuvo que en los casos de la expresidenta brasileña, Dilma Rousseff, y el actual presidente de este país, Luis Lula da Silva, se viene haciendo uso del "lawfare", un tipo de manipulación de la justicia con fines políticos. Estos ataques tratan de invalidar las posturas de estas autoridades eclesásticas sobre temas de interés público al denunciar, mediante insultos, la presencia de sesgos ideológicos.

Finalmente, el Jurado Nacional de Elecciones (JNE) también fue objeto de narrativas tóxicas que cuestionaron su labor tras ser rechazada la propuesta realizada por el congresista de Renovación Popular, José Cueto, para que las actas y cédulas escrutadas en los procesos electorales sean enviadas a las Fuerzas Armadas. Este hecho generó comentarios que trajeron de vuelta a la discusión en redes la narrativa de desinformación sobre el fraude electoral en las Elecciones Generales 2021.



2 Ataques a personas inmigrantes y trabajadores informales

79

Total de publicaciones con discurso tóxico

61% Discurso de odio.

0% Violencia basada en género.

El asesinato de Jean Marco Caro Núñez, quien se negó a que un trabajador migrante le limpie las lunas de su auto el pasado 5 de abril, hizo que los discursos de odio en contra de los migrantes venezolanos se intensificaran. De manera inmediata, la conversación digital incrementó el uso de términos xenófobos, primero exclusivamente contra los perpetradores de los crímenes, pero rápidamente esta escaló en contra de toda la comunidad migrante y los limpiaparabrisas bajo términos que los estigmatizan, deshumanizan y proponen su expulsión del país.

En lugar de escudos, los policías deberían tener garrotes de beisbol y repartirles tupido a esos malvivientes. Los venezolanos nunca aprendieron a respetar a la autoridad. Es parte de la tara mental del socialismo.

#URGENTE #Tacna Extranjeros, en su mayoría venezolanos, impiden el pase fronterizo a los turistas y se enfrentan con los efectivos de la Policía Nacional del Perú.



1:12 39,3 mil reproducciones

1:23 p. m. · 17 abr. 2023 · 799 Reproducciones

25 Retweets 1 Cita 42 Me gusta 1 Elemento guardado

La lucha contra la delincuencia debe afrontarse como una guerra contra una ofensiva del socialismo internacional que envía al lumpen, a ese lumpen que no tiene nada qué perder, para que desestabilice nuestro país #IzquierdaNuncaMas

6:28 p. m. · 16 abr. 2023 · 2.863 Reproducciones

62 Retweets 3 Citas 187 Me gusta 1 Elemento guardado

Harto de los delincuentes venezolanos. Debemos exigir a las autoridades que expulsen de inmediato a esas lacras que joden el país ¡BASTA YA CARAJO!

@presidenciaperu @pcmperu @CancilleriaPeru @congresoperu @PoliciaPeru @PattyChirinosVe @AlejoMunante @NormaYarrow4 @Taniaramirezga2



1:37 p. m. · 17 abr. 2023 · 391 Reproducciones

29 Retweets 39 Me gusta

@MigracionesPe @presidenciaperu Chile está expulsando extranjeros con antecedentes, indocumentados y la @PoliciaPeru los dejan ingresar a nuestra patria?? Somos el basurero de Latinoamérica? Espías cubanos y criminales entran como si nada!! No hay leyes? @congresoperu



7:55 p. m. · 13 abr. 2023 · 1.676 Reproducciones

111 Retweets 3 Citas 138 Me gusta 1 Elemento guardado

3 Consolidación de discursos misóginos y homofóbicos

61 Publicaciones con VBG

A comparación de nuestro anterior informe (del 21 de marzo al 3 de abril), el análisis para este periodo identificó que la violencia basada en género (VBG) tuvo como objetivo a un grupo más diverso de actores. A pesar de que las ofensivas en contra de personas LGBTQ+ aún registran la mayoría de ataques con términos estigmatizantes, mujeres y personas con otras orientaciones sexuales fueron altamente afectadas. Sin embargo, las herramientas discursivas siguen siendo las mismas, ya que se continúa incurriendo en insultos contra el físico de mujeres políticas y periodistas, además del uso de términos que las sexualizan y atentan contra su integridad. Por otro lado, la VBG también se hizo presente en contra de hombres, a quienes se los señala con calificativos homofóbicos.

Actores y grupos objeto de la violencia basada en género

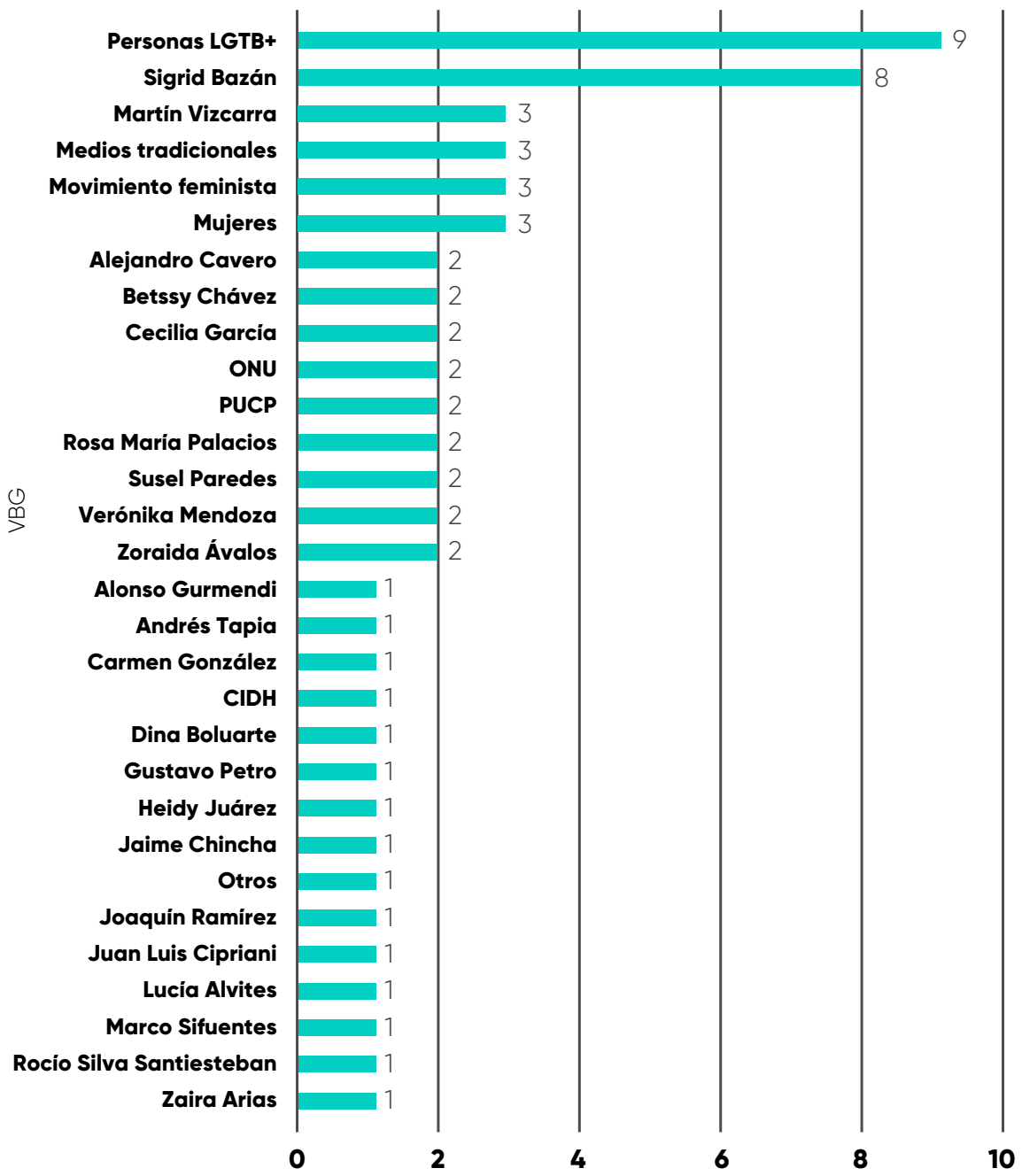
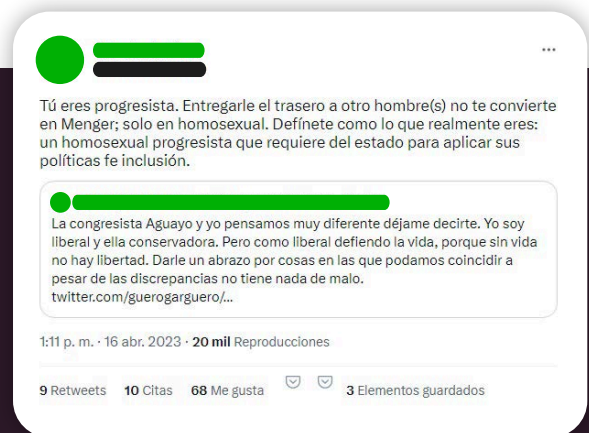
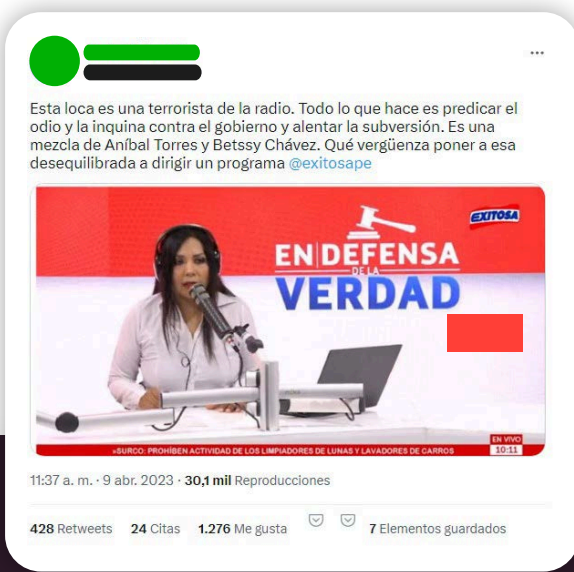


Gráfico N°4: Total de publicaciones contra actores objeto de violencia basada en género.



eMonitor+ es una **herramienta de inteligencia artificial** que permite **capturar y analizar** de manera automática publicaciones digitales de **cuentas que generan contenido político** con alto potencial de moldear las formas del discurso político en el país. Este análisis se realiza con el soporte de **tres robots**, cada uno entrenado para realizar funciones distintas, y es moderado por **un equipo humano** especializado en análisis del discurso, quienes realizan una validación de los datos y amplían el análisis automatizado con información cualitativa recolectada de manera manual.

I ROBOT DE CAPTURA

Recoge el 100% de publicaciones digitales a partir de la submuestra de cuentas definidas. Produce los informes de big data que serán analizados por los robots de discursos.

II ROBOT DE TOXICIDAD

Procesa lo recogido por el Robot Captura. Cuenta con tres inteligencias artificiales que reconocen el lenguaje tóxico, es decir lenguaje abusivo y ofensivo, que incluye el discurso de odio y ciberacoso. Su proceso de filtración se basa en tecnologías de análisis de un entendimiento del lenguaje en un nivel más complejo que identificación de palabras clave.

III ROBOT DE DISCURSOS DE ODIO

Al igual que el Robot de Toxicidad, esta inteligencia diseñada por la ONU profundiza el entendimiento de lenguajes complejos y arroja un resultado de catalogación de las publicaciones dividiéndolas entre normales, agresivas, abusivas y basadas en odio, las cuales serán recogidas por el equipo humano.

EQUIPO HUMANO

Encargado de monitorear, revisar y ajustar el contenido captado por los robots. Interviene en cinco momentos clave:

- 01 Establecer la submuestra de publicaciones que incluyan una alta posibilidad de contener discursos tóxicos o de odio.
- 02 Filtrar todas las publicaciones cuyo contenido exceda la esfera política, por ejemplo cuando el discurso tóxico o de odio es utilizado para referirse a temas de coyuntura deportiva o de entretenimiento.
- 03 Realizar formularios para complementar la información con datos cualitativos vinculados a las formas, herramientas, intensidad y motivos del discurso tóxico o de odio. También se hace una evaluación profunda cuando estos discursos están basados en género.
- 04 Elaborar un informe diario con data cuantitativa resultante de este análisis, el cual registra las dinámicas de los discursos tóxicos o de odio identificados.
- 05 Producir informes longitudinales (con data semanal o de mayor periodo) que permitan identificar tendencias en los discursos tóxicos o de odio.

La violencia basada en género es una problemática de especial preocupación para las organizaciones que impulsan este análisis. Por ello, los robots de eMonitor+ cuentan con un entrenamiento especial en la detección de este tipo de mensajes de odio.

DEFINICIONES



Lenguaje tóxico

Narrativas que son usadas para describir interacciones altamente polarizadoras, usualmente asociadas al uso de violencia como elemento de otredad y divergencia (Gagliardone, 2022).



Discurso de odio

Cualquier comunicación, textual o no textual, que ataca directamente características inseparables de la identidad de una persona, como su ascendencia étnica o racial, su afiliación ideológica o religiosa, su identidad de género u orientación sexual, su estatus migratorio, entre otros.



Violencia Basada en Género

Cualquier acto de violencia que resulte o tenga probabilidades de concluir en daño físico, sexual o psicológico contra las mujeres, personas no heterosexuales, no cisgénero o aquellas que sufren discriminación o violencia por no ajustarse a las expectativas culturales asociadas a su género, ya sea en el ámbito público o privado (definición de Naciones Unidas).

Lee y descarga todos los informes de eMonitor + en:



www.transparencia.org.pe/publicaciones/#emonitor

Únete a nuestra comunidad en Whatsapp:



bit.ly/eMonitorComun
